

HOGAR DIGITAL

Propuesta de ASIMELEC Galicia– AGESTIC a la Xunta de Galicia – SXMIT sobre Hogar Digital

Julio 2010


ASOCIACIÓN GALLEGA
DE EMPRESAS DE TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

 **asimelec**
ASOCIACIÓN MULTISECTORIAL DE EMPRESAS DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN, COMUNICACIONES Y ELECTRÓNICA

HOGAR DIGITAL

¿Qué es el Hogar Digital?

¿Qué iniciativas están poniendo en marcha otras CCAA?

¿Qué puede hacer la Xunta de Galicia a través de la SXMIT, por el Hogar Digital?

¿Cómo encaja el HD en el Plan de Acción del 2010 de la SXMIT?



www.agestic.org

¿Qué es el Hogar Digital?

Este Documento- Propuesta se basa en la definición y las actuaciones de la **Comisión de Hogar Digital** de **ASIMELEC**, que por contar con amplia experiencia y resultados demostrados son aplicables a Galicia y que además enmarcan las peticiones que nuestras dos Asociaciones planteamos a la SXMIT en las propuestas de actuación de lo que puede hacer la Xunta de Galicia para promover el Hogar Digital.

Según la definición acuñada por esta Comisión, el Hogar Digital se define como el lugar donde las **necesidades de la familia**, en materia de **seguridad y control, comunicaciones, ocio y confort, integración medioambiental y accesibilidad**, son atendidas mediante la convergencia de **servicios, infraestructuras y equipamientos**.

Resumiendo podemos decir que un Hogar Digital se define como un lugar de **servicios, integrado y accesible**.

Para el usuario es un lugar de servicios en el sentido de que él tiene acceso a la solución de sus problemas y necesidades a través de las modernas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, las TIC. Éstas permiten que, por ejemplo, sea un hogar seguro, tanto respecto a los peligros habituales del hogar (y

que afectan más a las personas mayores) como el gas, agua, etc., como respecto a una intrusión de un extraño.

Pero también es un hogar controlado y comunicado, de tal manera que ambos permiten tener un conocimiento cierto e instantáneo de lo que ocurre en la vivienda y con sus moradores. Al mismo tiempo ellos pueden con el exterior o con los servicios que deseen. En caso de necesidad, esto puede realizarse incluso ejerciendo el control sobre los diferentes sistemas de iluminación, climatización, teleasistencia o cualquier otro, activando los sistemas, incluso simplemente con la voz, lanzando al mismo tiempo llamadas de petición de ayuda.

Las potentes comunicaciones permiten así mismo, abrir sesiones de videoconferencia con los centros que se designen como centros de provisión de servicios como son los de asistencia sanitaria, médicos o simplemente centros de apoyo y control.

También el Hogar Digital es un hogar integrado, es decir, el usuario de la vivienda tiene acceso a todos sus servicios desde unos sistemas únicos (y sencillos), descargando al inquilino de la necesidad de conocimientos específicos de los sistemas que utiliza y

puede disfrutar únicamente de los servicios. Ni que decir tiene que esta integración potencia enormemente todos y cada uno los servicios, ya que se pueden utilizar de una manera combinada.

Por último, es un hogar accesible, lo que se relaciona fuertemente con el concepto anterior. Accesibilidad no sólo es un concepto arquitectónico. Desde el punto de vista tecnológico, es un concepto básico para que cualquier persona, independientemente de sus conocimientos, edad o situación física, pueda aprovecharse de los servicios que se ponen a su disposición las TIC.

La sostenibilidad es un término que se ha establecido en nuestra sociedad como condición necesaria para que el progreso de una determinada actividad tenga futuro y represente posibilidad de crecimiento y desarrollo. El Hogar Digital incorpora un concepto que se ha dado en llamar **Sostenibilidad Digital**, que trata de describir aquella parte de este concepto global y abierto, que cae dentro de la actividad de las tecnologías de la informática y las comunicaciones, las TIC, es decir, la sostenibilidad "activa", que se amolda en virtud de la actuación de los dispositivos tecnológicos y de la inteligencia de su actuación.

Ni que decir tiene que **el control** de los diferentes dispositivos del hogar en términos de **eficiencia energética y ahorro del consumo**, y también de confort de las familias, la seguridad de las personas tanto frente a fallos internos de las viviendas como a la intrusión de extraños, la gestión y el manejo de los diferentes aparatos del hogar, el ocio, las comunicaciones y otros muchos servicios forman parte de lo que se denomina el Hogar Digital son parte fundamental de la Sostenibilidad Digital. Pero también estas mismas tecnologías e infraestructuras participan y potencian la sostenibilidad de la arquitectura y de la construcción, dándole una dimensión que ya vamos viendo plasmada en algunos edificios y prototipos de viviendas residenciales.

Pero la dimensión de la sostenibilidad digital se amplía en otros campos proporcionando una habitabilidad impensable sin el concurso de las nuevas tecnologías. Y es que pueden preinstalarse tecnologías que prestaran a sus servicios a los inquilinos a lo largo de su vida. La necesidad del control de niños pequeños o ancianos, cada vez más tiempo, habitantes solitarios del hogar por ausencia de los adultos, es cada vez más acuciante.

Por otra parte cada vez más en nuestras ciudades y pueblos se da la existencia de

personas mayores solas. El servicio de teleasistencia permite que esa vivienda sea más “sostenible” ya que es más habitable para sus moradores. De ahí que podamos decir justificadamente que **la sostenibilidad digital, no sólo participa del ahorro y la eficiencia energética, sino que permite extender la habitabilidad de la vivienda** a lo largo de la vida de sus inquilinos.

Parece que es consenso generalizado que el **Hogar Digital del Futuro será el Hogar Sostenible**. Sostenible en términos de

eficiencia energética y de calidad de vida de sus habitantes, es decir, potenciando las TIC en la vivienda en forma de infraestructuras, de dispositivos, de interfaces. Nos encaminamos hacia la sostenibilidad digital, que lo que permite es cada vez servicios más potentes con un manejo más sencillo, con interfaces más sencillos e intuitivos. **Es el camino hacia la Inteligencia Ambiental**, donde el usuario no invoca los servicios, sino que el ambiente reconoce sus necesidades o deseos.

En términos de servicios esto se traduciría en:

- **Eficiencia energética:** Hogares con **huella de CO2 igual a 0**-siguiendo la directiva europea para 2050. Habrá que ser eficiente en los consumos, habrá que modificar hábitos (o dejar que otras “máquinas” lo hagan por ti) para aplanar la curva de demanda, habrá que gestionar la **microgeneración¹** y las cargas en movilidad (coches eléctricos).
- **Teleasistencia:** De la teleasistencia tradicional a la tele-rehabilitación o la **telehospitalización domiciliaria**. Los hogares estarán “conectados” de forma que el cuidado remoto de las familias se extienda más allá de la mera llamada telefónica. La propia vivienda podrá generar alertas ante comportamientos anómalos de sus habitantes.
- Respecto al **entretenimiento**, los usuarios cada vez más serán **consumidores y productores de contenidos**. De ahí la importancia de **anchos de banda simétricos** en los accesos. Los usuarios consumirán contenidos a la carta; en el momento y lugar que así lo deseen. El 3D en la vivienda será un hecho en breve
- Respecto a la **seguridad**, los usuarios cada vez demandarán un mayor control sobre su vivienda cuando no están en ella.

¹ La generación distribuida nos permite generar, almacenar y administrar la energía en el mismo lugar de consumo. Conocido también como microgeneración o energía distribuida, supone que los consumidores puedan convertir sus casas en pequeñas centrales eléctricas.

¿Qué iniciativas están poniendo en marcha otras CCAA?

1. Plan Regional de Vivienda 2009-2012 de la **Comunidad de Murcia**.

Ayudas para la instalación de dispositivos de domótica en viviendas. Se reconocen y otorgan subvenciones para la instalación de dispositivos que permitan la domotización de viviendas, tales como la gestión de instalaciones eléctricas, de climatización, suministros de agua y gas, sistemas de protección como alarmas de presencia, alertas de incendios o rotura de instalaciones, sistemas de apertura y cierre automático de ventanas o persianas u otros dispositivos, sistemas de alerta médica, u otras similares.

Los beneficiarios podrán ser personas físicas propietarias o inquilinos con autorización del propietario, que tengan movilidad reducida, sean dependientes, discapacitados motores o sensoriales, o las familias que las tengan a su cargo, que precisen la adaptación de su vivienda a sus circunstancias personales.

2. Plan Anticrisis del **Gobierno de Navarra**.

El Gobierno de Navarra concede a los promotores de viviendas de nueva construcción ayudas por la introducción de instalaciones de domótica. En concreto, las ayudas cubrirán el 40% del presupuesto, hasta un máximo de 1.500 euros por vivienda.

Podrán beneficiarse de estas ayudas los promotores de viviendas cuyos proyectos contengan instalaciones de domótica en obras de nueva construcción. Se considerará instalación domótica aquella que, por medios informáticos o electrónicos, controle diversas instalaciones de la vivienda o elementos de su seguridad.

3. Ayudas de la **Agencia Valenciana de la Energía (AVEN)** para proyectos que incluyan sistemas de control y regulación contribuyendo a la eficiencia energética.

4. Premio a la mejor instalación domótica y a la mejor instalación inmótica de la **Comunidad de Madrid**.

5. **Masters universitarios** en domótica y Hogar Digital.

Como temática emergente que es, la Domótica y Hogar Digital presenta aspectos específicos poco considerados en los actuales planes de estudio. Los perfiles profesionales como Integrador Residencial o como Gestor de Servicios en Edificios, por escasos, son objeto de fuerte demanda por empresas de muy diversa índole: ingenierías y oficinas técnicas, fabricantes de producto, desarrolladores de software, proveedores de servicios y operadores, promotores, escuelas de formación, etc. El desempeño profesional como libre ejerciente es también posible.

La oferta formativa actual en el ámbito universitario es la siguiente:

- a. Máster en Domótica y Hogar Digital (Mdhd) de la Universidad Politécnica de **Madrid**.
- b. Máster de Domótica y Hogar Digital. Universidad de **Valencia**.
- c. Máster Universitario en Hogar Digital, Infraestructuras y Servicio. Universidad Europea de **Madrid**.
- d. Máster en Automática, Domótica y Robótica. Universidad de La Salle en **Barcelona**.

¿Qué puede hacer la Xunta de Galicia a través de la SXMIT, por el Hogar Digital?

*En el planteamiento de futuro a la SXMIT de **ASIMELEC GALICIA** y **AGESTIC**, se expone que la nueva vivienda no es pensable si no ofrece nuevas capacidades en campos como el del ahorro energético, la seguridad y la teleasistencia, el confort, el entretenimiento o la accesibilidad.*

Partiendo de esta premisa, proponemos:

OBSERVATORIO Y DEMOSTRADOR

1. Crear un **Centro demostrador tecnológico permanente del Hogar Digital** en Galicia, abierto a todos los productos, servicios y tecnologías propios de estos hogares y donde confluyen diferentes agentes, empresas, público y tecnología al estilo del que hay ya en Madrid, promovido con notable éxito por **ASIMELEC** y el **MITyC**.

2. Crear un **Observatorio del Hogar Digital** en Galicia (podría depender del Observatorio de la Sociedad de la Información y de la Modernización de Galicia -OSIMGA-), que realizaría informes periódicos de vigilancia tecnológica del sector.

FORMACIÓN Y OTROS

1. **Máster** del HD en alguna universidad gallega, preferiblemente en la ETSI de Telecomunicaciones de Vigo. Cursos formativos a otros niveles (CNTG,
2. **Tareas de divulgación y difusión** dirigidas al ciudadano sobre el concepto de HD y sus beneficios, a través de la red CeMIT y otras.
3. Crear un **galardón** para premiar las mejores instalaciones domóticas o del Hogar Digital, estimulando y promocionando así el uso de las nuevas tecnologías en las viviendas, fomentando el ahorro y la eficiencia energética mediante el uso de estas tecnologías, así como la actitud innovadora de las personas, empresas e instituciones que hacen uso de ellas.

AYUDAS

1. **Ayudas para la instalación de servicios, integrados y accesibles.** Permitiendo al usuario tener en su hogar un lugar de servicios en el sentido de que él tiene acceso a la solución de sus problemas y necesidades a través de las modernas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, las TIC. Éstas permiten que, por ejemplo, sea un hogar seguro, tanto respecto a los peligros habituales del hogar (y que afectan más a las personas mayores) como el gas, agua, etc., como respecto a una intrusión de un extraño.
2. **Ayudas para el control de los diferentes dispositivos del hogar en términos de eficiencia energética y ahorro del consumo.** Creando los Hogares con huella de CO2 igual a 0, siguiendo la directiva europea para 2050.
3. **Ayudas para la instalación de potentes comunicaciones,** las cuales permitirán a los hogares abrir sesiones de videoconferencia con los centros que se designen como centros de

provisión de servicios como son los de asistencia sanitaria, médicos o simplemente centros de apoyo y control, así como el acceso al entretenimiento.

4. **Ayudas para la instalación de servicio de teleasistencia**, permitiendo crear viviendas más sostenibles para sus moradores y se pueda justificar que la sostenibilidad digital, no sólo participa del ahorro y la eficiencia energética, sino que permite extender la habitabilidad de la vivienda a lo largo de la vida de sus inquilinos.
5. Motivar o incentivar iniciativas empresariales y proyectos relacionados con **teleasistencia tradicional y tele-hospitalización domiciliaria**.
6. Incentivar los proyectos y la instalación en el hogar de sistemas o dispositivos que contribuyan, mediante el uso las Tics, a la **Eficiencia Energética** de la mano del INEGA.
7. Fomentar la **actividad emprendedora** relacionada con el Hogar Digital mediante ayudas a la creación de empresas tecnológicas en domótica y Hogar Digital, líneas específicas de subvenciones al I+D+i en todas las vertientes del HD, becas para la formación, etc.

SXMIT

La SXMIT tiene claras competencias en Hogar Digital ya que de sus objetivos, funciones y actuaciones están:

1. Promover un avance significativo de Galicia en el marco de la **sociedad de la información**.
2. **Extraer el máximo aprovechamiento de las posibilidades de las TIC como dinamizador económico**, elemento clave de desarrollo sostenible y generador de ahorros.
3. Elaborar y mantener el **Plan estratégico tecnológico global** de la Xunta.
4. Diseño y puesta en marcha, en colaboración con los demás órganos competentes, de medidas que contribuyan a **impulsar el desarrollo de la sociedad de la información** en Galicia.

¿Cómo encaja el HD en el Plan de Acción del 2010 de la SXMIT?

1. El sector TIC gallego debe convertirse en uno de los sectores productivos esenciales en el desarrollo económico y social de Galicia, por su condición de acelerador del cambio tecnológico y por su carácter transversal al resto de sectores.
2. El apoyo al HD no aparece actualmente de manera explícita en ninguno de los cuatro ejes prioritarios de actuación del 2010 aunque podría encajarse sin duda en: **dinamización en el uso de las TIC e impulso al sector TIC y en la nueva ‘Estrategia de innovación e impulso al sector Tic. Plan Integral de Impulso sector Tic’, que se está elaborando.**
3. Podría utilizarse la nueva Red de Centros para la Modernización e Inclusión Tecnológica (Red CeMIT) donde el Hogar Digital cabe en muchos de sus principales objetivos y especialmente en los siguientes:
 - a. Promover el uso de las nuevas tecnologías en la población.
 - b. Fomentar la formación entre los profesionales gallegos para que sean capaces de dar respuesta a las necesidades, retos y proyectos de diversos sectores del tejido productivo relacionados con las TIC y la Sociedad de la Información.
 - c. Proporcionar planes de formación adecuados a las nuevas demandas tecnológicas, multimedia y audiovisuales.

La cartera de servicios del Plan de **Alfabetización Digital** 2010 de la CeMIT podría incluir tareas de difusión y formación en Hogar Digital, tanto para ciudadanos como para profesionales de las TIC y empresas.

Dentro de las actividades de formación del CeMIT el Hogar Digital puede ser fácilmente encuadrable como curso on-line, presencial o taller. **Actualmente no se incluye ningún curso relacionado con el Hogar Digital.**

En las actividades de difusión tampoco están incluidas la organización de charlas y jornadas de sensibilización sobre Hogar Digital.

El CeMIT contempla, sin embargo, actividades fuera del catálogo habitual puestas en marcha por iniciativa de los dinamizadores o de los concellos ante la demanda existente o por percibir ciertas necesidades formativas de un colectivo determinado, por lo que aún estamos a tiempo de incluir las relacionadas con el Hogar Digital.

Abundando en estas consideraciones, en el Documento elaborado por **ASIMELEC GALICIA** y **AGESTIC** el 04.06.2010, remitido a la **SXMIT** como propuesta a la "*Estrategia de innovación e impulso al sector Tic. Plan Integral de Impulso sector Tic*" hemos solicitado se incluyan los temas siguientes:

L10-Infraestructuras para el impulso y desenvolvimiento del sector Tic.

L10-P4. Renovación de infraestructuras: Impulsar un Plan Renove de edificios para la modernización de las infraestructuras de telecomunicaciones en el hogar, con el objetivo de facilitar a los ciudadanos el acceso a los nuevos servicios de la Sociedad de la Información. Renovación de las ICT, incluyendo infraestructuras de las distintas redes de acceso ultrarrápido, TDT y hogar digital, etc.

L10-P5 Eco tecnología: Impulsar las iniciativas de eficiencia energética y reducción de emisiones de carbono basadas en las Tic, (redes de distribución inteligentes, contadores inteligentes, hogar digital...) apoyando el desarrollo del área de Green Tic en Galicia.

En consecuencia ASIMELEC GALICIA y AGESTIC, lo que plantean a la SXMIT es **que se tomen en consideración estas propuestas que sin duda favorecerán el desarrollo de un importante sector empresarial de las Tic de Galicia y la calidad de vida de los ciudadanos.**

Julio de 2010

