

# Solución TIC para el comercio minorista Gallego

---

**agestic** | ASOCIACIÓN GALLEGA  
DE EMPRESAS DE TECNOLOGÍAS DE  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



Informe elaborado por el Departamento de Estudios y Proyectos de AGESTIC  
Abril 2010

AGESTIC

CL RAFAEL DE VEGA 16 ENT IZQ

27002 LUGO

TF: 982 873 903

FAX: 982 814 297

[www.agestic.org](http://www.agestic.org)

Este informe se publica bajo licencia Creative Commons de tipo  
“Reconocimiento - No Comercial - Sin obra derivada”; se permite su copia y  
distribución por cualquier medio siempre que mantenga el reconocimiento  
de sus autores, no haga uso comercial de la obra y no realice ninguna  
modificación de ella. La licencia completa puede consultarse en  
<http://creativecommons.org/>

# índice

---

Introducción .....	4
Soluciones Tecnológicas.....	5
TPV Fijo.....	5
TPV Multi-sede.....	6
Catálogo Digital.....	6
Tienda Virtual .....	6
Soluciones Existentes en el Mercado.....	7
TPV Fijo, TPV Multi-sede y Periféricos .....	7
Hardware, Solución Técnica .....	7
Catálogo Digital.....	11
Software, Solución Técnica.....	11
Tienda Virtual .....	14
Solución Técnica.....	14
Paquetes de Soluciones .....	15
TPV Fijo.....	15
TPV Multi-sede.....	15
Catálogo Digital.....	15
Tienda Virtual .....	15
Conclusiones.....	16
Anexo I .....	17
Bibliografía .....	18

## Introducción

AGESTIC, ha realizado el presente Informe para poner de manifiesto las necesidades de inclusión en la Sociedad de la Información de las micropymes y autónomos del sector del comercio independiente en Galicia, que presentan un serio déficit en cuanto a equipamientos informáticos, programas de gestión comercial, acceso a internet y páginas web.

Nos encontramos con un sector de importante peso en la economía gallega 10,12% del PIB, que cuenta con más de 45.000 establecimientos y que da empleo a más de 110.000 personas.

El acceso a las tecnologías de información y comunicación solo está resuelto en el conjunto de pymes comerciales miembros de alguna franquicia, de cadenas sucursalistas especialmente del sector textil-confección, también en el de electrodomésticos, y de cadenas de supermercados sin que esa necesaria modernización en las implantaciones Tic y la gestión telemática integral del comercio haya llegado a la mayor parte de los establecimientos independientes que no forman parte de ninguna de estas soluciones de agrupación.

Las ayudas y subvenciones de la Xunta de Galicia en los últimos años apenas han contribuido a paliar esta brecha digital, bien por no estar adecuadamente orientadas a las necesidades de las micropymes, bien porque las soluciones informáticas eran complicadas y de difícil asunción por un colectivo que precisa no solo equipamiento sino también formación, tutorización y mantenimiento, pues carece de conocimientos técnicos y no está dispuesto a implantar ningún sistema informático si este representa una complicación añadida a su gestión diaria del negocio.

En otros casos se han convocado ayudas para adquisición de equipamientos que no resisten la mínima comparación con los de otras CCAA, véase el cuadro adjunto sobre las ayudas en Galicia y en Asturias, que mientras las primeras se centraron únicamente en ordenadores personales con SW Libre con una bajísima inversión y subvención, lo que no tuvo eficacia alguna en el sector, la segunda apostó por una amplia batería de soluciones con Sistema Operativo Original que daban respuesta a todas las necesidades que puede tener una micropyme no solo en el equipamiento informático, sino en el software, los paquetes de gestión, los complementos y acceso a internet, complementándolo con la formación "in situ" y la garantía de mantenimiento .

AGESTIC, con el presente Informe pretende hacer llegar a la Xunta de Galicia, las necesidades del sector comercio y las mejores soluciones tecnológicas que posibiliten que las micropymes puedan acceder a las Tic sin complicaciones.

## Soluciones Tecnológicas

Las Soluciones Tecnológicas que se van a definir a continuación[1] tienen como finalidad satisfacer las necesidades específicas del sector Comercio Minorista, teniendo en cuenta que dichas soluciones serán aplicadas a cada comercio dependiendo de la dimensión, necesidades, motivación y visión de futuro de cada empresa en el entorno de las TIC.

Dichas Soluciones Tecnológicas van a satisfacer las siguientes necesidades empresariales:

### TPV Fijo

- Solución “TPV Fijo” dotada de las siguientes características:
  - Componentes hardware:
    - *Ordenador principal*: equipamiento utilizado para la ejecución del software de frontoffice (venta) y backoffice (gestión) de la solución: PC con formato compacto, monitor táctil, teclado.
    - *Impresora de tickets*: utilizada para la impresión de tickets y etiquetas (necesario para la codificación de artículos con código de barras).
    - *Lector de banda magnética + chip*: lectores utilizados para permitir el pago de productos a cliente final con tarjetas de banda magnética o tarjetas con chip.
    - *Lector de código de barras*: utilizado para la identificación de productos mediante la lectura por código de barras.
    - *Cajón portamonedas*: utilizado para almacenar el dinero en efectivo que se encuentra en caja.
    - *Display o visor*: utilizado para reflejar el estado de la operación del cliente durante el proceso.
  - Componentes software:
    - *Sistema operativo + Antivirus*
    - *Software de conexión con pasarela de pago*
    - *Software de Gestión de Frontoffice y Backoffice*
  - Componentes de conectividad:
    - *Conexión de banda ancha fija*
  - Ventajas de la solución:
    - *Fidelización de clientes*: con la incorporación de facilidades de pago, rapidez en la entrega de productos fuera de almacén y mejor gestión del local, los clientes apreciarán la mejora en la calidad del servicio.
    - *Reducción de ineficiencias*: el control de stocks permite la optimización de elementos en almacén y la rapidez en la reposición y entrega.
    - *Maximización del margen*: a través de los informes que genera la herramienta, se puede diseñar una estrategia de precios que maximice el margen del negocio.

## TPV Multi-sede

- Solución “TPV Multi-sede”, la cual extiende la solución “TPV Fijo” permitiendo la gestión simultánea de dos establecimientos o sedes. Características:
  - Componentes hardware adicionales:
    - *Puesto de almacén y gestión central*: servidor utilizado para la sincronización de la información entre los distintos establecimientos que permite una gestión centralizada de los mismos desde un único punto.
  - Componentes software adicionales:
    - *Software de sincronización*: requerido para mantener la sincronización de la información almacenada en las bases de datos de cada uno de los puntos de venta.
  - Ventajas de la solución adicionales:
    - Gestión centralizada mediante la consolidación de información de negocio de múltiples puntos de venta que permite la aplicación inteligente de políticas de ahorro de costes mediante la explotación de dicha información.

## Catálogo Digital

- Solución “Catálogo Digital” dotada de las siguientes características:
  - Componentes software:
    - *Aplicación Web con información corporativa, escaparate y BackOffice (gestión interna)*.
  - Componentes de conectividad:
    - *Conexión de banda ancha fija*.
  - Otros componentes:
    - *Registro y mantenimiento de un nombre de dominio bajo el código “.es” de segundo nivel por un plazo de un año*.
    - *Hosting de la Aplicación Web suministrada*.
  - Ventajas de la solución:
    - *Estar presente en Internet de forma rápida y sencilla, permitiendo establecer las bases de la empresa en Internet para evolucionar hacia un modelo de comercio electrónico a medida que la empresa lo vaya demandando*.
    - *Incremento de ventas*: a través de la página Web, el escaparate estará abierto las 24 horas, los 365 días del año, en cualquier lugar; además, a través del tratamiento de imágenes digitales, los productos se pueden presentar de forma rápida y eficaz.

## Tienda Virtual

- Solución “Tienda Virtual”, la cual extiende la solución “Catálogo Digital” incluyendo un sistema de gestión de productos o servicios con posibilidad de venta a cliente final. Características:
  - Componentes software adicionales:

- *Aplicación Web que permite la venta de productos o servicios a cliente final.*
- *Software de pasarela de pago configurado para permitir el pago con tarjeta de crédito/débito de las compras realizadas por los clientes finales con total seguridad.*
- **Ventajas de la solución adicionales:**
  - *Nuevo canal de ventas y de captación de clientes, permitiendo la apertura de su negocio en Internet.*
  - *Posibilidad de ofrecer sus productos o servicios a toda la comunidad de usuarios de Internet en todo el mundo, aportando toda la información detallada de los mismos, incluyendo precio, especificaciones, descripción, foto, etc. lo que le evitará horas de conversaciones telefónicas o personales.*
  - *Posibilidad de contar con una amplia oferta de artículos al no necesitar de espacio físico donde almacenarlos, cubriendo adicionalmente necesidades de un público potencial mucho mayor que una tienda tradicional.*
  - *Aumenta el margen de maniobra, con lo que supone para la empresa actuar en el momento adecuado sobre su estrategia de pedidos, la actualización de catálogos, plazos de entrega, etc.*

## Soluciones Existentes en el Mercado

La lista que a continuación se menciona, muestra productos utilizados y testeados por empresas del sector del comercio que satisfacen las necesidades tecnológicas expuestas anteriormente

### TPV Fijo, TPV Multi-sede y Periféricos

#### Hardware, Solución Técnica

##### TPV pack Asus

- Terminal táctil Asus EEE Top (incluye Windows XP)
- Impresora de tickets Térmica compatible Epson
- Cajón Portamonedas
- Programa de Hostelería BDP
- Instalación y formación
- Precio aproximado 699,95 €.



##### TPV Orion BDP

- Ordenador Táctil Orion
- Windows XP
- Impresora de tickets Térmica compatible Epson



- Cajón Portamonedas
- Programa de Hosteleria BDP
- Instalación y formación
- Precio aproximado 1334 €.

#### *TPV Orion FrontRest*

- Ordenador Tactil Orion
- Windows XP
- Impresora de tickets Térmica compatible Epson
- Cajón Portamonedas
- Programa de Hosteleria FrontRest
- Impresora de Cocina
- Pantalla de cocina
- Telecomanda
- Instalación y formación



#### *Telecomandas*

- Radio mando totalmente táctil
- Conexión en línea de hasta 9 mandos
- 60 artículos directos totalmente configurables
- Configuración de la pantalla de trabajo
- Relación de mesas abiertas
- Apertura de mesas
- Cargos automáticos en la apertura de mesa según el salón
- Impresión a cocina
- etc. etc.
- Precio aproximado de 350 €.

#### *Ordenador Concord*

- Ordenador tactil , robusto con pantalla de 15" Memoria 1 Gb RAM, 80 Gb Disco duro, procesador Intel Celeron 1 ghz 4 Puertos serie, 3 USB, RJ45.

#### *El Asus Eee Top*

- Ordenador integrado con pantalla táctil, sus prestaciones son estupendas y su pantalla de 15.6 pulgadas **táctil** lo hacen ideal para negocios y hostelería.
- Características:
  - Procesador Intel Atom a 1.6 GHz y 1 GB de RAM.
  - Disco duro de 160 GB, lector de tarjetas de memoria.
  - Conectividad, dispone de Wi-Fi, compatible con 802.11n, y Ethernet
  - Seis conexiones USB, una webcam integrada de 1.3 megapíxeles
  - 2 altavoces de 4 vatios y entradas y salidas de audio.

#### *Impresora de tickets TM- Térmica*

- Plug&Play.
- Soporta varios drivers (100% compatible EPSON).
- Alta velocidad 200mm/sec.

- Área de impresión 72mm, 512 Puntos/Línea
- Carácteres por línea Fuente A (12x24), 42 columnas Fuente B (9x17), 56 columnas
- Papel Tipo Thermal paper Anchura 50mm~79mm ø del rollo Máximo 83mm ø interior rollo 12,5mm
- Fiabilidad 60.000.000 líneas
- Códigos de barra EAN-8, EAN-13, CODE 39, ITF, UPC-A, CODABAR, CODE 93, CODE 128, PDF 417(2D)
- Interface Serie (RS-232C),Paralela (IEEE-1284), USB, Ethernet, WiFi, USB Combo
- Dimensiones 1152x204x150mm
- Corte automático Tipo guillotina
- Peso 1,7 Kg.
- Con un precio entre 192,56€ y 671,64€

### **Cajón Portamonedas**

- Dimensiones 425 x 450 x 100 mm.
- Incluye 9 compartimentos de monedas fijos, 5 compartimentos de billetes ajustables y un compartimento interior bajo gaveta para guardar paquetes de monedas.
- Cerradura de tres posiciones para una máxima seguridad, incluyendo la opción de apertura permanente cumpliendo las exigencias de las compañías de seguro de riesgo.
- Ranura frontal para las transacciones sin efectivo o de grandes billetes
- Con un precio entre 43.59 € y 140.30 €.

### **IT-2170 17" TACTIL ELO**

- PROCESADOR CELERON 430 1.8GHZ
- MEMORIA DDR2 2 GB
- DISCO DURO 160 GB SATA
- GRABADOR DVD NEGRO SATA
- CAJON 41 cm PESETA NEGRO
- IMPRESORA TERMICA EPSON TMT 88IV USB NEGRA
- VISOR VFD 450
- SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7 PRO DOWNGRADE XP
- TECL. CON LECTOR CHIP K107C
- ESCANNER LASER DE MANO CONEXIÓN TECLADO
- GARANTÍA 12 MESES EN PIEZAS 1.671,00 € + IVA



### **TPV IR700 TFT 12,1" TACTIL SVGA**

- PROCESADOR PENTIUM M 1.8GHZ
- MEMORIA DDR2 512 MB
- DISCO DURO 80 GB
- GRABADOR DVD
- CAJON PORTAMONEDAS IR
- IMPRESORA INTERNA TERMICA EPSON
- VISOR VFD 450
- SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7 PROFESIONAL DOWNGRADE A XP
- TECL. CON LECTOR CHIP K107C



- ESCANNER LASER DE MANO CONEXIÓN TECLADO
- GARANTÍA 12 MESES EN PIEZAS 3.469,00 € + IVA
- Todo incluido sin cables externos (pantalla+CPU+impresora+visor+..).
  - El mínimo espacio. Dimensiones 250x340x254mm
  - Adaptable a una gran variedad de establecimientos.
  - Mantenimiento remoto, con información automática de eventos.
  - Durable y upgradable.
  - Garantía Epson

### **IMPRESORA EPSON LASER MONOCROMO EPL-6200**

- Impresora láser A4 de 20ppm.
- Primera copia en 10,3 segundos.
- Excelente calidad de impresión de 1200ppp reales.
- Bandeja estándar de 250 hojas.
- Precio aproximado de 159 € + I.V.A. en el mercado



### **SAI PULSAR ELLIPSE ASR600**

Protección insuperable para la informática profesional  
 Ellipse ASR no sólo asegura que los equipos sigan funcionando en caso de corte gracias a sus baterías, sino que además asegura una protección eficaz contra las sobretensiones. Ellipse ASR (Advanced Surge Reduction) integra un dispositivo de alto nivel de protección contra las sobretensiones, compatible con la norma 'Protección contra rayos' IEC 61 6431. Para que la protección sea total, todos los Ellipse ASR disponen además de protección para la línea de datos Tel/Internet ADSL + Ethernet10/100.

- Asegura el funcionamiento de los equipos en caso de corte gracias a sus baterías, y además asegura una protección eficaz contra las sobretensiones.
- Ellipse ASR (Advanced Surge Reduction) integra un dispositivo de alto nivel de protección contra las sobretensiones, compatible con la norma 'Protección contra rayos' IEC 61 6431
- Para que la protección sea total, todos los Ellipse ASR disponen además de protección para la línea de datos Tel/Internet ADSL + Ethernet10/100.
- Máxima conectividad 4 tomas (modelos 375/600/750) u 8 tomas (modelos 1000/1500). Las tomas están adaptadas a cada país (FR, DIN o UNiversales). También disponible con tomas IEC.
- El mejor formato para una fácil integración en todos los entornos de empresa gracias a su diseño extraplano. Permite la posición en vertical, horizontal o en rack.
- Amplia compatibilidad Los modelos USBs están concebidos para una amplia compatibilidad con un parque heterogéneo de equipos Comunicación combinado USB + Serie

El precio oscila entre 92.34 € y 130 € + I.V.A. en el mercado.

### **INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN**

La instalación y configuración dependerán de los componentes que posea la solución técnica a implantar.

El coste de dicha solución oscila entre 100 € y 250 € + I.V.A.

## Catálogo Digital

### Software, Solución Técnica

#### **OPEN OFFICE (OPEN SOURCE)**

OpenOffice.org (frecuentemente escrito OOO para abreviar) es una suite ofimática libre (código abierto y distribución gratuita) que incluye herramientas como procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones, herramientas para el dibujo vectorial y base de datos.[4] Está disponible para varias plataformas, tales como Microsoft Windows, GNU/Linux, BSD, Solaris y Mac OS X. Soporta numerosos formatos de archivo, incluyendo como predeterminado el formato estándar ISO/IEC OpenDocument (ODF), entre otros formatos comunes. A febrero de 2010, OpenOffice soporta más de 110 idiomas.[3]

OpenOffice.org tiene como base inicial a StarOffice, una suite ofimática desarrollada por StarDivision y adquirida por Sun Microsystems en agosto de 1999.[5] El desarrollo de la suite está liderado por Oracle Corporation (inicialmente por Sun Microsystems), en conjunto con otras compañías como Novell, RedHat, RedFlag CH2000, IBM, Google, entre otras.[1] El código fuente de la aplicación está disponible bajo la Licencia pública general limitada de GNU (LGPL) versión 3.

El coste de dicha solución es de 0€. Si el cliente necesita un desarrollo a medida, debe de ponerse en contacto con Oracle Corporation.

#### **LICENCIA GESTION 32 STANDARD + MODULO TPV**

Paquete Software de contabilidad y gestión empresarial con un módulo específico para los TPV

El coste aproximado es de 1500 € + I.V.A.

#### **PANDA ANTIVIRUS INTERNET SECURITY 2010**

- Incluye las mas innovadoras tecnologías antivirus gracias a los nuevos sistemas de detección.
- Antispyware, Antiphising, Antirootkits, Firewall, Antispam, Identity Protect, Control Parental.
- Backup y Backup online de 2GB.
- Incluye también el nuevo Panda USB Vaccine.
- Protección muy ligera y muy fácil de usar.
- 1 Pc con licencia de 6 Meses 29.97 € y con 36 Meses 109.89 €.

#### **AVG Free**

AVG Tecnologías proporciona un número de productos de la gama de AVG, compatible para Windows 2000 en adelante. Además de esto, AVG Technologies también proporciona a Linux y a FreeBSD el software antivirus. AVG Antivirus está disponible tanto en las ediciones freeware como en ediciones comerciales. Desde AVG 8.0, la edición comercial de AVG Antivirus 8.0 incluye Antispyware, LinkScanner, Anti-Rootkit, Web Shield y la Barra de herramientas para navegación segura. AVG Antivirus 8.0 añade la protección de Firewall integrada.

- AVG Internet Security 9.0 es una suite completa que incluye a AVG Anti-Virus, Anti-Spyware, LinkScanner, Anti-Rootkit, Web Shield, Security Toolbar, Firewall, Anti-Spam and System Tools protection technologies.
- AVG Anti-Virus Free Edition 9.0 incluye el AVG Anti-Virus y protección Antispyware, además el componente de patente pendiente AVG Search-Shield.

Todas las versiones de AVG, excluyendo al Anti-Rootkit (Discontinuado), son compatibles con la versión de 64-bits de Windows.

El precio oscila entre 0 \$ y 54.99 \$.

### **Programa Gestión ClassicGes 5.0**

ClassicGes 5.0 es el programa de Gestión más completo que se encuentra en el mercado. Todos las funciones incluidas por solo 79,90 €. Ningún otro producto ofrece tantas funcionalidades, sin entrar en precios de 4 cifras. Por esto somos líderes en ventas en España en software de gestión empresarial.

ClassicGes 5.0 se presenta como un único software, pero preconfigurado según sus necesidades.

Con un precio de 79.90 €

### **Programa Gestión ClassicConta**

- Funciona en red local
- Multiempresa, multiejercicio, (puede crear un nuevo ejercicio manteniendo el anterior sin cerrar)
- Contabilidad presupuestaria y departamental
- Gráficos y ratios
- Libros de IVA
- Todos los listados son configurables por el usuario, pudiendo añadir nuevos listados, tipos de letra, tamaño de página, nº de columnas, campos etc.
- Conectable a ClassicGes
- **Adaptado a las NIC:** ClassicConta 5.0 esta ya adaptado a las normas internacionales de contabilidad, de esta manera entregue las cuentas anuales conforme a las NIC.
- Ficheros maestros:
  - Empresas, ejercicios.
  - Planes contables
  - Cuentas, subcuentas
  - Diario
  - Documentos
  - Fichas de inmovilizado
  - Presupuestos, departamentos
  - Tipos de asientos
  - Formas de pago
  - Efectos a cobrar y efectos a pagar
  - Remesas de efectos

- Regímenes de IVA
- Conceptos
- **Asistentes**
  - Restaurado y copia de archivos Traslado de contabilidades (trabaje con los datos de una o más empresas en su casa o en la oficina) Consolidación de contabilidades Desagrupación de contabilidades Proceso de cierre y reapertura Elaboración de la memoria Cambio de moneda en la contabilidad (permite ver la contabilidad en otra moneda) Generación e impresión de recibos en papel y/o disquette. Normativas 19 y 58 del CSB. Conciliación bancaria norma 43.
- **Listados**
  - Del plan general contable
  - De cuentas y subcuentas
  - A nivel de cuentas o de subcuentas, extractos diario, mayor, apuntes, balance de sumas y saldos, balance de situación, cuenta de pérdidas y ganancias, (con o sin departamentos)
  - Libros de facturas emitidas y recibidas
  - Liquidaciones de IVA
  - Declaración de operaciones con terceros
  - Presupuestos
  - De efectos pendientes de cobro o pago, pagados y cobrados, remesados y no remesados
  - Impresión de los documentos escaneados e incorporados en el archivo documental
  - Todos los listados se pueden enviar a la impresora, se pueden guardar en formato 'Microsoft Word', o 'PDF de Acrobat Reader', también en HTML.

Con un precio de 79,90 €

### **Programa Core Light**

ClassicGes 5.0 es un completo programa de gestión empresarial que incorpora la tecnología Core Light. Gracias a esta tecnología usted puede modificar por completo el programa según las necesidades de su negocio. Por ejemplo, puede añadir ventanas, modificar las ya existentes, crear menús, listados, tablas, etc. Todo lo que necesita lo puede ver reflejado en ClassicGes 5.0.

Gracias a Core Light obtiene las ventajas de un programa estándar, con lo mejor de la programación a medida.

Con un precio de 79,90 €

### **AbanQ, contiene módulos para TPV, ERP, CRM, un pequeño gestor documental y una tienda virtual**

AbanQ es software libre de tipo ERP (Enterprise Resource Planning) orientado a la administración, gestión comercial, producción o comercio electrónico, entre otras aplicaciones

Bajo la marca Abanq G2 se ha constituido el primer Grupo Empresarial para el Desarrollo del Open Source, fundado por empresas españolas especializadas en software libre entre las que se encuentra InfoSIAL

### **Modulo TPV 326 €**

Estas funcionalidades incluyen la posibilidad de tener múltiples puntos de venta, múltiples agentes de venta o múltiples tarifas, y de realizar arqueos de caja y pagos a cuenta. El módulo se integra de forma transparente al usuario con los módulos oficiales de facturación, tesorería y contabilidad.

El módulo TPV está incluido en:

- Pack comercios S.A.T.
- Pack comercios.
- Pack comercios suministradores.

## **Tienda Virtual**

### **Solución Técnica**

Sistema de comercio on-line eStoreQ v2.2, eStoreQ es un nuevo producto de tienda virtual totalmente integrado con Abanq. Incluye un paquete web con tienda virtual y una extensión sobre los módulos oficiales para realizar la gestión completa de toda la tienda y sus contenidos desde Abanq.

Personalización del estilo, logotipo y colores. eStoreQ incorpora un sistema de plantillas de estilos. Cada plantilla define el logotipo, los colores, los tipos de letra, etc. Desde las opciones generales, el administrador establece qué plantilla de las disponibles es la que se utiliza en la web.

Cada plantilla se define en un directorio independiente dentro de la tienda virtual, de modo que resulta sencillo definir una nueva plantilla para un informático con conocimientos web. Por supuesto, usted puede contratar con InfoSIAL la creación de una plantilla totalmente personalizada al logotipo y colores de su empresa.

## Paquetes de Soluciones

Los precios del Hardware son aproximados, dependiendo del fabricante y de la situación del mercado del Hardware. En concreto se ha elegido la marca Asus, con respecto al Hardware y la marca ClassicGes, ClassicConta, con respecto al Software, debido a que son las soluciones más demandadas.

	TPV Fijo	TPV Multi-sede	Catálogo Digital	Tienda Virtual
Monitor digital	500€ Tipo Asus	X el número de Puestos	-----	-----
Cajetín	90 €	X el número de Puestos	-----	-----
Impresora	150 €	X el número de Puestos	-----	-----
Lector Código de Barras	150 €	X el número de Puestos	-----	-----
Software TPV	ClassicGes 5.0 79,90 €	-----	-----	AbanQ – Pack comercios S.A.T. 725 €
Software Contabilidad	ClassicConta 5.0 79,90 €	-----	-----	
Conectividad Internet	-----	-----	Según proveedor	Según proveedor
Dominio	-----	-----	Según proveedor	Según proveedor
Hosting	-----	-----	Según proveedor	Según proveedor
Software Tienda Virtual	-----	-----	Según proveedor	AbanQ – eStore 483 €
<b>Total:</b>	<b>890+ 159,8 €</b>	<b>890 €*nº de Puestos + 159,8 €</b>		<b>890 € * nº de Puestos + 725 €+ dominio + Hosting + 483 €</b>

En esta tabla se muestra el coste, aproximado dependiendo de la situación del mercado TIC, de los productos más competitivos y económicos que actualmente se están utilizando en la mayoría de los comercios, tanto con soluciones propietarias como con soluciones open source, con el objetivo de poder dar un abanico de posibilidades al comercio.

## Conclusiones

Con las propuestas que AGESTIC presenta en este Informe se pueden obtener conclusiones acerca de que el mercado de las Tic ofrece soluciones adaptadas a las necesidades de las micropymes independientes del comercio de Galicia, pero la Xunta ha de tener en cuenta a la hora de efectuar convocatorias de ayudas y subvenciones (como se puede ver en el Anexo I) que cualquier producto, aplicación o servicio que se financie ha de tener un proceso de implantación, apoyo, tutorización, formación in situ para que resulte de utilidad para el comerciante.

Las recomendaciones pasan por soluciones paquetizadas con sistema operativo original, bien licenciado o en código abierto, pero en este último caso ha de ser un SW experimentado e implantado por una empresa solvente, seria, con un compromiso de mantenimiento y atención integral, pues el comerciante no está dispuesto a "experimentos" bajando de la red las actualizaciones o complementos.

Las subvenciones que se convoquen han de cubrir íntegramente las necesidades de gestión de la micropyme, no ser una ayuda exclusivamente para equipamiento, sino contemplar una solución integral y en todas ellas ha de incluirse la obligatoriedad del servicio postventa y el mantenimiento, cuestiones que solo pueden ofrecer las empresas del sector Tic con experiencia, cercanas al comerciante, que generan confianza y a las que es posible acudir en busca de solución a cualquier incidencia.

AGESTIC ofrece a la Xunta de Galicia su colaboración para identificar las mejores soluciones y empresas que colaboren en un proyecto integral de implantación Tic con ayudas y subvenciones al comercio gallego, desde el principio de libre competencia y libre adquisición por el comerciante de los productos, aplicaciones y servicios una vez ofrecido el Catálogo de Soluciones Subvencionables, siendo recomendable asimismo que se realice una eficaz gestión en la tramitación y en el pago de las subvenciones a los beneficiarios.

## Anexo I

COMPARATIVA DE AYUDAS PARA FOMENTAR LAS TIC EN LOS AUTÓNOMOS: GALICIA – ASTURIAS 2008		
CONCEPTO	GALICIA	ASTURIAS
OBJETO DE LA SUBVENCIÓN	La <b>promoción del acceso empresarial a la sociedad de la información</b> en Galicia entre los trabajadores por cuenta propia dados de alta en el Régimen Especial de <b>Trabajadores Autónomos</b> .	<b>Fomentar</b> la incorporación de las <b>Tecnologías de la Información y la Comunicación</b> en el colectivo de <b>Autónomos</b> .
BENEFICIARIOS	Trabajadores por cuenta propia de Galicia <b>dados de alta en el Régimen Especial de Trabajadores Autónomos</b> de Galicia <b>excepto comerciante retailistas</b> .	<b>Los inscritos en el Régimen Especial de Trabajadores Autónomos</b> .
ACTUACIONES SUBVENCIÓNABLES	<b>Adquisición de ordenadores personales con software libre</b> (como mínimo Mozilla Firefox 2.0. Y OpenOffice 2.0).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Adquisición de <b>un ordenador</b> de sobremesa o portátil.</li> <li>2) <b>Sistema Operativo original y Software Antivirus</b> actualizable durante al menos un año.</li> <li>3) <b>Impresora</b> láser o de chorro de tinta (Opcional).</li> <li>4) <b>PDA</b> con conectividad WiFi o Bluetooth (Opcional).</li> <li>5) <b>Es</b></li> </ol>
IMPORTE	Hasta un <b>45% de la inversión</b> subvencionable con un <b>máximo de 350 €</b> por solicitante.	<b>Hasta un 50%</b> de la inversión (salvo la conexión) con <b>un límite mínimo de inversión de 800 € y un máximo de 3.000 €</b> . Se establecen diferentes límites máximos de subvención según el equipamiento del que se trate: ordenador (1.000 €), impresora (entre 50 – 3

Este cuadro comparativo muestra las ayudas creadas para la fomentación de las TIC entre el comercio y las PYMES en 2008.

## Bibliografía

- [1]. [http://www.empresasenred.es/soluciones\\_tecnologicas.html](http://www.empresasenred.es/soluciones_tecnologicas.html)
- [2]. <http://www.red.es/articles/detail.action?sec=326&id=3944>
- [3]. <http://www.red.es/articles/detail.action?sec=326&id=3659>
- [4]. <http://www.red.es/articles/detail.action?sec=326&id=3973>
- [5]. <http://proconsi.com/solucionpro1.php?id=19>
- [6]. <http://www.elda.es/index.php/en/ayudas-implantar-tpv-comercios/601/>
- [7]. <http://www.infosurnet.com/soluciones-tpv/hosteleria-cadiz>
- [8]. <http://www.tpvtecni.com>
- [9]. <http://tpvland.com>

**agestic** | ASOCIACIÓN GALLEGA  
DE EMPRESAS DE TECNOLOGÍAS DE  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN