

II Congreso da Xoiaría Galega

“ O Comercio de Xoiaría ten futuro”

Organizan:



Colexio Oficial de Xoiaría



Sábado 6 de abril de 2019

Salón de Actos do MUPEGA (rúa San Lázaro, 105. 15707 Santiago de Compostela)

9:45 h. Acreditación

10:00 h. Inauguración: Conselleiro de Economía, Emprego e Industria

10:30 h. Bloque I. Internet amigo ou inimigo

- Proceso de dixitalización
- E- Comercio
- Comercio 4.0
- A venda: vendedor dixital. Social Selling. Inboud Sales

Relatores:

D. JAVIER ROCAMORA GARCÍA, consultor especialista en marketing online e comercio electrónico. **LAS 3 EN PUNTO**

12:00 h. Pausa café.

Dª. CARMEN HERRARTE CAJAL, directora de **T-ZIR**, centro de innovación aplicada en retail.

D. VÍCTOR MAGARIÑO PEÑALBA, director do programa de transformación dixital de **ESADE**

14h Almorzo. Hotel Oca Puerta del Camino

II Congreso da Xoiaría Galega



Colexio Oficial de Xoiaría



16:00 h Bloque II. Seguridade

- Seguridade física da tenda.
- Ciberseguridade.
- Contraste e garantía na venda de metais preciosos.
- Prevención de Branqueo de Capitais e Protección de Datos

Relatores:

SISTEMAS DE SEGURIDAD, **PROTESE**

D. LUIS HIDALGO GUTIÉRREZ, Instituto Nacional de Ciberseguridade – **INCIBE**.

INSTITUTO GALEGO DO **CONSUMO E DA COMPETENCIA**

D. JOAQUÍN TEIJO VÁZQUEZ, delegado de **CONVERSIA** en Galicia y D. CÉSAR MUÑIZ FABAL, Gerente de Convenios de **CONVERSIA**

18:00 h. Pausa

18:15 h. Bloque III. Medios de Pago

- O crédito ferramenta de venda
- O crédito garantía de cobro
- O crédito como forma de fidelización.
- Pago en man e a prazos (SafetyPay, Paypal, SEPA, tarxetas de débito e crédito, préstamos ó consumo preconcedidos e instantáneos)

Relator:

D. JAVIER RODRÍGUEZ BLANCO, Xerente de micropemes, comercio e autónomos de **ABANCA**

II Congreso da Xoiaría Galega



19:00h Bloque IV. A achega da Administración Pública

- Artesanía de Galicia
- Galicia Calidade
- Igape

19:45h Clausura

D^a. MARÍA SOL VÁZQUEZ ABEAL, Directora Xeral de Comercio

Máis información: Coxga (info@coxga.es ou 981 598 858)

www.coxga.es e www.fgxoiarios.es